

キャンセルポリシー

いつもネイルサロンエトワールをご利用いただき、誠にありがとうございます。

皆様に快適にサロンをご利用いただけますよう、ネイルサロンエトワールではキャンセルポリシーを制定させていただきます。

あらかじめ以下の内容にご同意の上、サロンをご利用くださいますよう、ご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

キャンセル料について

ご予約はお席確保のため、他のお客様をお断りしています。無断キャンセルは絶対におやめ下さい。

通常施術キャンセル	¥3,000-(税抜)
無断キャンセル	¥3,000-(税抜)
土日祝日、当日キャンセル	¥3,000-(税抜)
ハンドケア、月額ケアキャンセル	¥1,500-(税抜)
手足同時施術キャンセル	¥6,000-(税抜)

※ご指名して頂いている場合、指名料も加算されます。

キャンセルや日時変更について

- ・ご予約の日時変更やキャンセルは、ご予約時間の3時間前までとなります。
11～14時にご予約の際は前日の営業時間までをお願い致します。
それを過ぎるとキャンセル料が発生致しますので、ご注意ください。
- ・土日祝日は大変混み合うため、当日キャンセルした場合、キャンセル料を頂戴します。
- ・公共交通機関の遅延等に関わらず、キャンセル料がかかります。
- ・ご予約時間から15分を過ぎた時点で一度ご連絡させていただき、ご連絡のつかない場合は無断キャンセルとさせていただきます。
- ・事前にご到着が遅れる旨のご連絡をいただいても遅延時間によって施術が困難な場合、当日キャンセルとなります。
- ・当日キャンセルが続きますと、今後ご予約をお受けできない場合がございます。
- ・遅れる場合は必ずお電話にて、ご連絡をお願い致します。
遅れた場合、施術内容の変更やご希望のデザインができない場合がございますので、ご注意ください。

キャンセル料のお支払いについて

- ・次回ご来店時にキャンセル料を頂戴します。
- ・次回ご予約のない方は、一週間以内にお振込みをお願い致します。

【お振込み先】

みずほ銀行 吉祥寺支店

普通預金 1287053 株式会社グランドエトワール